

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:平成 31年 3月 10日

事業所名 B'sこどもLabo輪島

保護者等数(児童数)13 回収数11

割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			・自由にどこでも行けるが放課後の部屋は少しせまいかなあと 思う。	・放課後の部屋を拠点に過ごせる場所や活動を、利用児童自身が主体的にかつ安心して選べるよう引き続き支援していきたいと思 います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	4	1		・男性スタッフが少 ないため子ども達が 思い切り遊べている のか心配。男性にし かわからないことも あるので男性スタッ フを増やして欲しい。 ・職員さんの数はも う少しいた方が良く 思います。 ・職員が少し少ない と思う。	次年度の職員体制を 考える際の参考にさ せて頂きます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6		1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	1		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2	1		・開設当初は、決ま っているところがあ まりなかったと思 います。	・利用者負担につ いては開設当初より 変更はありません が、プログラムの 内容や利用児童 向けのルール設 定等は児童のニ ーズや課題に合 わせて変わって きていると思い ます。懇談会等 の機会にご不明 な点はご説明 させて頂きたい と思 います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		1	・たまに分らな くなる事があり ます。	・懇談会等の機 会に共有させて 頂ければと思 います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2			

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1		・お友達と仲良くできカブーレさんでは楽しく過ごせてると思います。自由な空間、お風呂に入る事の楽しみなど、本人に合っているようです。	