

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いい え	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	2	・色々良くして頂いています が人出不足で大変そうで不安 に思う時もあります。職員同士 での申し送りや情報共有が 出来ていないのかな?と思う 事もあります。	・申し送り事項については アプリを使う等すぐに 情報共有できるように 致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	6	2		・	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6		・分からない	・ハロウィンやクリスマス などのイベントを通して 地域児童と一緒に活動 しています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	4			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4		・以前設定して下さり参加 したのですが仕事のシフト が決まった後だったのも う少し早めに連絡が 欲しいです。	・年間スケジュールで 決め、早めに告知して いきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3			
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1	1		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	2		

	16	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われているか	3	4	1	・分からない	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている か	3	5		・今は余り利用していないので 気分によります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1	1	・色々家では出来ないことを経 験させて頂いて感謝していま す。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和3年2月実施 8名／8名 回答