

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月21日

事業所名 B'sこどもLabo輪島

保護者等数(児童数)9人

回収数 9人

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	5	0	0	・職員の数が見足りないかもしれない。 ・子どもに聞いたら人がいなくて大変そうと言っていたから。	配置基準は満たしているのですが、現在男性スタッフが不足している状況があります。引き続き人材募集を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	0	1	0	・子どもの意見もいつも取りれてくれてありがとうございます。	児童及び保護者の方からご意見を伺いながら工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	0	0	・機会があればもう少し増やしてもいいかなと思う。	近隣の公園や公共施設、児童館等に行き地域の方たちや児童との交流の機会を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	5	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	0	0	・連絡帳を持たせているので書いてもらえると嬉しい。(今日、何したのが本人の言っていることだけだと伝わらない、本人が説明不足なので。)	連絡帳はご希望された方のみ活用しています。時々、連絡帳の記入ができないときもあるのでできるだけ当日の様子を記入もしくは送迎時にお伝えしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	1	0		
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0		