

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 B'sこどもラボ輪島

公表日 2026年2月16日

利用児童数 2025年1月31日

回収数 5/7

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4			1	・いろいろな人たちの出入りがあり、その子の特性や関係性にもよるかもしれません。 ・現在のこどもの人数であれば十分だと思います。	規程の設備基準は満たしています。しかしながら走りまわったり運動するには手狭です。地域の公園や児童館を活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1	・負担の大きい日もあるだろうと思います。いつもありがとうございます。	規程の配置基準より人員を多く配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1			・いろいろな人たちの出入りがあり、その子の特性や関係性にもよるかもしれません。	毎日の清掃、除菌等を実施しています。事業所内では障害者福祉サービス、高齢者、地域住民なども活動するスペースもあります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			1	・こどもたちの様子を見ながら（環境調整など）活動計画がされていてこどもも楽しく過ごせています。	うれしいお言葉ありがとうございます。これからもこども達が楽しく過ごせる活動を提供できるようにしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			2	・個人としては求めません。 ・近くのセンター（児童館）に遊びに行くこともあり、関わる機会はあると思います。	児童館や公園など地域資源を活用し、地域の子どもたちと過ごす機会を設けています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		1	・個別にスタッフの方とこどものことで情報交換したり、相談する機会はあります。	事業所で研修会等の実施はしていませんが、行政や関係機関等からの情報があった場合はパンフレット等を配布するなど情報提供しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5				・日々の調子の変化や他者との関わりなど伝えあい、共通理解できるようにしています。	日々のやり取りについては、メールやLINE、対面での情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3	1	・そのような機会が増えるといいなどはありますが、同じ学校、クラスなので親同士がつながって情報交換などはできています。	能登半島地震の前には、親子・家族行事等を企画して実施していました。復興の状況を見ながら再開していきたいと考えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	3			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				1	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5				・「今日はカブーレで○○をしよう」と朝楽しそうに話しています。職員を信頼し安心して過ごしていると思います。	うれしいお言葉ありがとうございます。これからも子どもたちが楽しく、安心して過ごせるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					